



# COMPETENCIAS INSTITUCIONALES

En la Universidad Autónoma de Occidente hemos definido unas competencias institucionales para nuestros colaboradores, que nos permitan prestar un servicio de calidad y pensado en las necesidades de nuestros públicos:

**Orientación al servicio:** capacidad de actuar con sensibilidad, de forma proactiva y permanente, para dar respuesta a las necesidades de las audiencias internas y externas, y brindar respuestas oportunas y efectivas que excedan sus expectativas.

**Orientación a la calidad:** capacidad de trabajar con excelencia y comprender la esencia de los aspectos complejos para transformarlos en soluciones prácticas y operables para la organización, evidenciando disposición para aprender e incorporar las mejores prácticas con juicio crítico.

Además, se han definido las siguientes competencias clave, que, en todos los niveles de la organización, son las que movilizan a nuestros colaboradores hacia la consecución de los objetivos definidos como Universidad:

- Pensamiento estratégico
- Liderazgo
- Innovación
- Orientación a los resultados
- Planeación y organización del trabajo
- Análisis y resolución de situaciones
- Proactividad
- Disciplina productiva
- Dinamismo

