

ISSN: 2711-175X (en línea)  
No. 17 de 2023 (I trimestre)  
Boletín SIEA  
Santiago de Cali

**SIEA** SISTEMA INSTITUCIONAL DE  
EVALUACIÓN DE LOS  
APRENDIZAJES



#### Editora

Sonia Cadena Castillo  
Universidad Autónoma de Occidente  
Colombia

#### Comité Editorial

Claudia Alexandra Roldán Morales  
Universidad Autónoma de Occidente  
Colombia

Oswaldo Rodríguez Díaz  
Universidad Autónoma de Occidente  
Colombia

Dulfay Astrid González Jiménez  
Universidad Autónoma de Occidente  
Colombia

Fabio Jurado Valencia  
Universidad Nacional de Colombia  
Colombia

Daniel Bogoya Maldonado  
Consultor Nacional e Internacional  
Colombia

Autores: Katherine Esponda Contreras, Luis Eduardo Lobato Paz, Elizabeth Gómez Etayo, Lucia Villamizar Herrera, María del Carmen Muñoz Millán, Cesar Andrés Garzón Valencia.

Apoyaron la realización del Boletín Nro. 15:  
Dulfay Astrid González y Sonia Cadena

**Diseño:** Pablo Andrés Sánchez

**Página web:**

<https://sitios.uao.edu.co/docentes/boletines-siea>

## BOLETÍN DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El Boletín del SIEA es un medio de divulgación de resultados de investigación, con periodicidad trimestral y está incluido en bases bibliográficas.

### Evaluación Integral de Competencias Ciudadanas: algunos resultados desde Saber Pro

#### Introducción

Las competencias ciudadanas son habilidades fundamentales que van más allá del conocimiento académico y técnico. Son capacidades esenciales que permiten a los individuos participar activamente en la sociedad, comprender su entorno, tomar decisiones informadas y contribuir de manera significativa al desarrollo de sus comunidades. La formación y evaluación de estas competencias son de suma importancia para estudiantes universitarios en el inicio de sus carreras profesionales, independientemente del campo de estudio que elijan.

En la actualidad, el mundo se enfrenta a desafíos complejos y multifacéticos, desde cuestiones ambientales hasta problemas sociales y políticos. Los futuros profesionales deben estar equipados con habilidades ciudadanas para abordar estos desafíos de manera efectiva. La capacidad de comunicarse de manera clara y persuasiva, trabajar en equipo, mostrar empatía, resolver problemas, y pensar críticamente, son competencias esenciales para navegar en un mundo diverso, multicultural y en constante cambio.

Al formar y evaluar competencias ciudadanas, las instituciones educativas no solo fortalecen la preparación profesional de sus estudiantes,

sino que también contribuyen al desarrollo integral de individuos éticos y comprometidos con su entorno. Estas competencias no solo se limitan al aula, sino que se aplican en la vida cotidiana y en la interacción con la comunidad. Por lo tanto, su inclusión y actualización en el currículo es fundamental para garantizar que los futuros profesionales estén preparados para ser ciudadanos éticos, responsables y activos en la sociedad.

La evaluación de competencias ciudadanas es un desafío, ya que va más allá de los exámenes convencionales. Se requieren métodos de evaluación innovadores, como estudios de casos, proyectos interdisciplinarios, debates, servicio comunitario y evaluaciones formativas continuas que permitan medir de manera integral el desarrollo de estas habilidades. Es esencial que las evaluaciones no solo midan el conocimiento teórico y declarativo, sino también la aplicación práctica de las competencias en situaciones del mundo real.

Para la Universidad Autónoma de Occidente evaluar cómo comienzan y culminan los estudiantes los cursos de formación ciudadana es crucial, no sólo para comprender la progresión y el impacto de dichas competencias en el proceso de formación de un curso, también para verificar el logro de los resultados de aprendizaje ajustando oportunamente las estrategias pedagógicas. Es por ello que a través de las pruebas de inicio de carrera del SIEA, que se aplican en las semanas 2 y 14 del semestre en los programas presenciales, en las semanas 2 y 6 de los virtuales y en las semanas 2 y 12 de los programas cuatrimestrales, se logra medir el progreso individual y colectivo, brindando información valiosa sobre la contribución de la Universidad al desarrollo de habilidades ciudadanas y proporcionando datos para la toma de decisiones informadas en el proceso educativo.

Así entonces, en consecuencia con el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UAO, mediante la prueba de competencias ciudadanas se abordan cinco dimensiones de gran importancia institucional que contribuyen a decisiones informadas y basadas en evidencias, éstas son:

Dimensión	Descripción
<b>Medición del progreso individual y colectivo</b>	Analiza la evolución de habilidades desde el inicio hasta la culminación del curso, ofreciendo una visión del progreso individual y colectivo de los estudiantes en el tiempo.
<b>Identificación de fortalezas y áreas de mejora</b>	Compara habilidades iniciales y finales para identificar áreas de avance significativo y aquellas que necesitan más atención, beneficiando la enseñanza y el aprendizaje.
<b>Evaluación del impacto de los cursos</b>	Mide el cumplimiento de objetivos de aprendizaje y la efectividad de la enseñanza, evaluando el progreso en competencias ciudadanas.
<b>Toma de decisiones fundamentadas</b>	Proporciona información valiosa para mejorar el currículo, ajustar estrategias pedagógicas y diseñar programas más efectivos en competencias ciudadanas.
<b>Conocimiento del valor agregado de los cursos</b>	Permite calcular el crecimiento específico en competencias ciudadanas, demostrando la eficacia y relevancia de los cursos en el contexto educativo.

Ahora bien, la prueba de inicio de carrera del SIEA dialoga con las apuestas estatales que se valoran a los futuros profesionales al cursar el 75% de los créditos mediante la prueba Saber Pro. Dicho diálogo acontece en diferentes vías, desde la convergencia de competencias, desempeños y dominios cognitivos, hasta la comprensión del alcance y posibilidades pedagógicas de lo que a nivel de convivencia y ciudadanía se quiere favorecer. Así entonces, respecto de Saber Pro en el equipo

de profesores que tienen a cargo las asignaturas del componente asociado a la prueba, se han llevado a cabo algunas reflexiones que se recogen a continuación:

### La prueba estatal de competencias ciudadanas

Desde el año 2003, los estudiantes universitarios en Colombia presentan pruebas que buscan evaluar la calidad de la educación superior. Inicialmente se aplicó a 22 programas de formación universitaria, en 2007 se elevó este número a 55 programas. En 2009 se incluyeron dos nuevas pruebas para todos los programas: Comprensión lectora y Comprensión del idioma inglés.

Desde el 2010 estas pruebas cambian de denominación y se conocen ahora como Pruebas Saber Pro, y evalúan las siguientes competencias genéricas: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, comunicación escrita, inglés y competencias ciudadanas.

En esta última prueba los estándares de Competencias Ciudadanas se organizan en tres ámbitos: Identidad y respeto de las diferencias, participación y responsabilidad democrática y Convivencia y relaciones Pacíficas (Ministerio de Educación Nacional, 2011b).



La Facultad de Ciencias Humanas y Artes de la Universidad Autónoma de Occidente ha realizado los ajustes necesarios para alinear su proceso de formación educativa con estos estándares de competencias ciudadanas fijados por el Ministerio de Educación Nacional, haciendo las adaptaciones del caso, de acuerdo con el contexto y las apuestas curriculares expresadas en el PEI.

Acorde con esta apuesta, a la asignatura de Formación Ciudadana I corresponde el ámbito de Identidad y respeto por las diferencias; a Formación Ciudadana II corresponde Participación y responsabilidad democrática y a Formación Ciudadana III, Convivencia y Paz.

Algunos de los dominios cognitivos por nivel y que son valorados en Saber Pro son:

#### Nivel 1

##### Descriptor general

##### El estudiante que se ubica en este nivel podrá:

- Identificar algunos principios y derechos fundamentales consignados en la Constitución política de Colombia.
- Podrá reconocer intereses, cosmovisiones y dimensiones presentes en problemas o situaciones de interacción, así como identificar intereses y prejuicios contenidos en enunciados.

##### Descriptores específicos

##### El estudiante que se encuentra en este nivel podrá:

- Identificar si se está vulnerando o protegiendo algunos derechos fundamentales en la Constitución.
- Identifica algunos principios básicos del Estado y la democracia en Colombia.
- Reconocer en enunciados sencillos prejuicios e intenciones de quienes realizan una enunciación.
- Reconocer posiciones o intereses explícitos y sencillos en situaciones de interacción. Además, podría reconocer la relación entre estas posiciones y posibles soluciones a un problema.
- Identificar de qué manera la cosmovisión o ideología de una persona o grupo se traduce o refleja en determinados comportamientos.
- Comprender que los problemas y sus soluciones

involucran distintas dimensiones y reconoce relaciones entre estas.

- Analizar como ciertas relaciones explícitas del contexto pueden afectar el éxito de solución de un problema y determinar qué tipo de factores hacen que dicha solución pueda aplicarse en un contexto diferente.
- Identificar consecuencias no deseadas que estén directamente asociadas a una acción.

## Nivel 2

### Descriptor general

Además de lo descrito en el nivel anterior, el estudiante que se ubica en este nivel:

- Conoce derechos individuales y colectivos consagrados en la Constitución Política de Colombia. Además, conoce características básicas del Estado de derecho en Colombia.
- Comprende que en la sociedad a menudo se presentan situaciones problemáticas y de conflicto, y que estas situaciones involucran diferentes dimensiones, puntos de vista e intereses individuales y grupales que pueden oponerse entre sí.
- Igualmente reconoce que en dichas situaciones hay argumentos, afirmaciones y fuentes de información más sólidas que otras para apoyar o contradecir un argumento o posición. También identifica los efectos de una afirmación o enunciado, sobre personas o grupos.
- Finalmente, identifica las relaciones entre soluciones a un problema y distintas dimensiones (social, política, económica y cultural) o intereses de las partes involucradas.

### Descriptores específicos

El estudiante que se ubica en este nivel:

- Comprende que tipos de situaciones pueden poner en peligro el equilibrio entre las ramas del poder público.
- Reconoce algunos derechos colectivos, y situaciones en las que se vulneran o protegen algunos derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales.
- Identifica mecanismos de participación consagrados en la Constitución política de Colombia.

- Reconoce el impacto que ciertas declaraciones o acciones discriminatorias pueden tener sobre una persona o un determinado grupo de personas.
- Reconoce cuando en un enunciado no hay información suficiente para apoyar un argumento o cuando se hacen generalizaciones inválidas en enunciados sencillos.
- Identifica relaciones entre enunciados (por ejemplo, de coherencia)
- Reconoce cuáles afirmaciones apoyan un argumento y cuáles se oponen a este.
- Valora la claridad de las fuentes de las cuáles proviene una información dada.
- Reconoce la postura de una persona o grupo de personas frente a una propuesta de solución a un problema.
- Identifica acuerdos y desacuerdos entre las perspectivas de diferentes actores, así como reacciones no esperadas por estos ante una propuesta de solución a un conflicto.
- Identifica distintos aspectos (económicos, políticos, sociales, entre otros) que se oponen de manera directa en un conflicto.
- Identificar en la solución a un problema a cuál aspecto se le da mayor importancia.
- Analiza las consecuencias de la implementación de una solución en lo que concierne a una dimensión de un problema.

## Nivel 3

### Descriptores generales

Además de lo descrito en el nivel anterior, el estudiante que se ubica en este nivel:

- Comprende la primacía de la Constitución sobre cualquier otra norma. Además, conoce deberes ciudadanos consagrados en ella, así como las funciones de los entes de control, y de las entidades de representación indirecta en Colombia.
- Identifica argumentos implícitos en un enunciado o afirmación y establece la relación entre una afirmación y una cosmovisión.
- Finalmente analiza y compara propuestas de solución a un problema.

### Descriptores específicos

El estudiante que se encuentra en este nivel

- Comprende que la Constitución está por encima de cualquier ley.
- Identifica deberes ciudadanos consagrados en la Constitución política de Colombia.
- Conoce la importancia de la democracia representativa y de las instituciones que la hacen posible (por ejemplo, Congreso y asambleas departamentales)
- Conoce las funciones de los entes de control (Procuraduría General de la Nación y Contraloría General de la República) establecidos en la Constitución Política de Colombia.
- Reconoce lo que se está afirmando o proponiendo cuando esto no se está diciendo explícitamente o cuando esto se describe de forma incompleta.
- Identifica de qué manera la cosmovisión o ideología de una persona se traduce o refleja en determinados argumentos.
- Identifica el aspecto de un problema que no está contemplado en una propuesta de solución.
- Identifica relaciones (por ejemplo, de afinidad) entre propuestas con diferentes énfasis para resolver una situación conflictiva.

## Nivel 4

### Descriptores generales

Además de lo descrito en el nivel anterior, el estudiante que se ubica en este nivel

- Comprende cómo se puede modificar la Constitución política de Colombia.
- Además, analiza críticamente argumentos y enunciados y las relaciones entre ellos.
- Finalmente, compara las perspectivas de diferentes actores cuando estas son implícitas e identifica dimensiones y condiciones de un contexto cuando estas son también implícitas.

### Descriptores específicos

El estudiante que se encuentra en este nivel

- Conoce los requisitos y procedimientos para modificar la Constitución Política de Colombia.
- Reconoce la relación entre enunciados y la validez de argumentos cuando este ejercicio implica

el uso de conocimientos (políticos, sociales, culturales, etc.) generales sobre situaciones sociales.

- Identifica perspectivas implícitas de diferentes actores involucrados en un problema y establece relaciones de afinidad y oposición con otras perspectivas
- Identifica dimensiones involucradas en un conflicto y condiciones que hacen que una solución a un problema pueda implementarse en un contexto diferente, en situaciones en las que las dimensiones o las condiciones no son explícitas e implican conocimientos generales sobre situaciones sociales.

Estos dominios cognitivos de la prueba estatal Saber Pro, se ponen en diálogo con los de la prueba de competencias ciudadanas del SIEA, impulsando miradas sistémicas sobre los aciertos, los aspectos a mejorar y sobre aquello que a nivel de resultados de aprendizaje se va conquistando a través de los cursos.



## Resultados en la Universidad Autónoma de Occidente

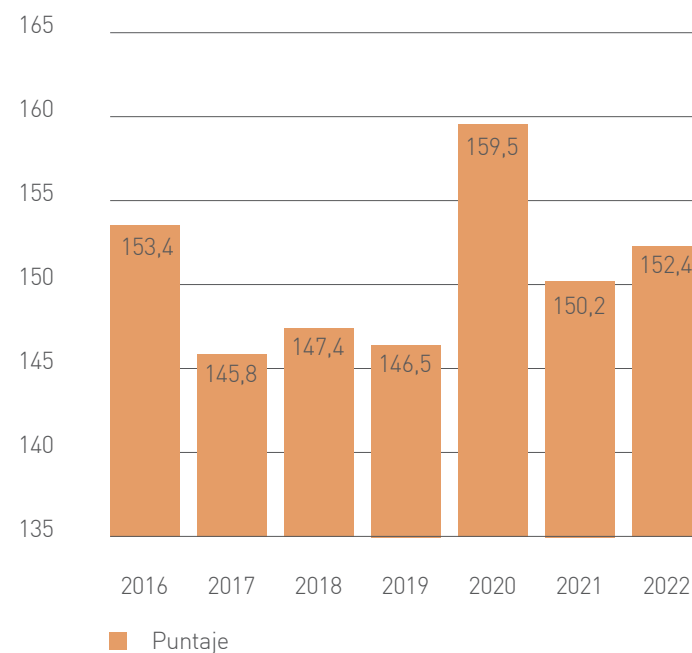
El ICFES ha establecido unas escalas para medir los niveles y dominios cognitivos que tienen los estudiantes que presentan las pruebas Saber Pro y que se describen a continuación:

### Niveles de desempeño

Nivel	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Puntaje	0-125	126-156	157-198	199-300

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Occidente en el núcleo genérico de Competencias ciudadanas de las pruebas Saber Pro, discriminados por años:

**Tabla 1.** Puntaje promedio en la prueba de competencias ciudadanas en los estudiantes de la UAO evaluados cada año.



Fuente: Elaboración propia a partir de resultados pruebas Saber Pro.

En los resultados se puede apreciar que, en los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022 predomina el nivel 2. Mientras que en el año 2020 predomina el nivel 3. La

diferencia que se establece entre los resultados correspondientes a los niveles 2 y 3 no es significativa, sobre todo entre los años 2016, 2020 y 2022. En el año 2017 se encuentra el promedio más bajo, sin embargo, sigue en el 2022 presentándose en el nivel 2.

### Algunos análisis iniciales de los resultados

Con los resultados obtenidos por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Occidente en la prueba Saber Pro podemos afirmar:

Nuestros estudiantes, con excepción del año 2020, se ubican en competencias ciudadanas en el nivel dos de las Pruebas Saber Pro. Una alta proporción de estudiantes de acuerdo con este nivel está en capacidad de responder y entender situaciones que están enmarcadas dentro de los contextos locales. Es decir, cercanas a la cotidianidad familiar, escolar, laboral o que son de amplia discusión pública.

Así mismo poseen conocimientos básicos de la Constitución: derechos fundamentales, derechos sociales, económicos, culturales y colectivos, reconocen situaciones en las que se vulneran los derechos, los impactos que generan los actos de discriminación contra personas y grupos, los mecanismos de participación ciudadana y las ramas del poder público. Reconocen que en una situación problemática hay dimensiones económicas, sociales, culturales y políticas, identifican prejuicios, intereses explícitos de los actores involucrados en la solución de un problema, evalúan la coherencia de un discurso y relacionan diferentes argumentos.

Dentro de los estándares de Competencias Ciudadanas establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, la mayoría de nuestros estudiantes dan cuenta de dos componentes de las Pruebas Saber Pro: Conocimientos y habilidades argumentativas.

Pocos han avanzado hacia el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico como el Multiperspectivismo y el Pensamiento Sistémico. Ello permitiría inferir que el estudiante va a tener dificultades para

entender o tratar de dar respuestas a problemáticas que están alejadas de su cotidianidad, que no son de amplia discusión pública, que se enfrentará a complejidades analíticas al contrastar diferentes posiciones, en un mundo tan diverso en el que coexisten diferentes perspectivas y desde las cuales es fundamental llegar a consensos. Así mismo, puede resultar muy demandante establecer qué aspectos de un problema han sido dejados de lado, porque es importante tenerlos en cuenta o qué efectos pueden causar en un futuro el haberlos excluidos.

### Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas

Los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas llevan a repensar estrategias metodológicas y pedagógicas para propiciar el desarrollo de estas habilidades de pensamiento crítico. Para ello se han venido implementando diversas estrategias metodológicas, algunas de ellas son: estudios de casos, debates, análisis estadísticos, investigación situada y juegos de roles en los que la solución a un problema implique repasar algunos conocimientos básicos de la Constitución política de Colombia, hacer una contextualización geográfica, social, económica, política y ambiental en los que se inscribe el caso, además de identificar argumentos, prejuicios e intereses de cada uno de los actores comprometidos en la situación, sumando a ello el esfuerzo de reconocimiento de los datos o variables que no están explícitas en los problemas, pero que han de ser tenidas en cuenta a la hora de analizar y comparar las posibles soluciones.

A continuación, algunos detalles de estas estrategias metodológicas y de enseñanza implementadas:

#### Estudios de caso:

La implementación del estudio o análisis de caso permite potencializar la relación entre teoría y contexto, ya que las y los estudiantes se ven en la necesidad de aplicar conocimientos teóricos en si-

tuaciones retomadas de contextos reales, y en las que prevalecen problemas que no tienen soluciones unidireccionales (Garza, 2005).

Un caso constituye la reconstrucción de una situación real en la que actores están involucrados, tomando decisiones y generando procesos sociales y fenómenos históricos que, en su conjunto, constituyen un objeto de análisis para quienes lo estudian (Flehsig y Schiefelbin, 2003). Un caso es pertinente en el desarrollo de competencias, en el área de ciudadanía, por cuanto es un escenario de aprendizaje, en el que se construye conocimiento de manera colaborativa frente a situaciones contextualizadas. De acuerdo con Merriam (1988), se potencia el razonamiento inductivo cuando un estudiante debe consultar información, explicar, evaluar y proponer alternativas de transformación de la realidad problemática que se está estudiando.

En las etapas de consulta, investigación y explicación teórica se fomenta el desarrollo de la competencia ciudadana en términos de conocimientos. En las etapas de reflexión individual y discusión grupal se fortalece la competencia argumentativa, por cuanto se impulsa la capacidad de formular preguntas, afirmar puntos de vista y defenderlos con razones objetivas. Finalmente, en las etapas de análisis y construcción colectiva de conocimiento a través de los consensos se favorece el multiperspectivismo, al reconocer que frente a una situación problemática hay diversas aristas de análisis, así como el pensamiento sistémico cuando un estudiante puede comprender la realidad social en su multidimensionalidad, proponiendo creativamente alternativas de análisis y resolución.

#### Debates

Estrategia argumentativa, en la que dos personas o dos grupos de personas discuten sobre un tema, argumentan, intercambian ideas, expresan preguntas y exponen respuestas.

Los torneos de debate se han producido en la historia desde la antigüedad, han hecho parte fundamental del desarrollo de las diversas sociedades y de sus avances en la política. Cada una de las diferentes épocas de la humanidad ha adoptado modelos que buscaban contribuir con el desarrollo de habilidades y sentar posiciones frente al mundo.

Desde hace ya unas décadas se ha recogido esa experiencia milenaria por las instituciones como un recurso académico en el que los estudiantes desarrollan habilidades tales como: el pensamiento crítico, la comunicación, la investigación desde diferentes fuentes, el análisis, la capacidad de síntesis, la escucha, la capacidad histriónica, ampliación del vocabulario, entre otros.

Una de las actividades formativas de la educación en el siglo XXI consiste en generar diversas competencias en los estudiantes. Analizar y reflexionar sobre el mundo, resulta favorable para su futuro personal, académico y profesional, estas competencias están relacionadas con: saber hablar en público, poder transmitir ideas y opiniones de manera fluida, escuchar, compartir posturas personales, rebatir ideas, en general estar preparados para defender posturas e intercambiar opiniones; estas son algunas de las habilidades que se ponen en práctica al participar en un debate académico.

#### Análisis de información presentada con gráficos estadísticos

El uso de datos estadísticos y referentes comparativos para mejorar los procesos de lectura y pensamiento crítico de los estudiantes es una estrategia que se ha venido utilizando en los cursos de formación ciudadana, que permite mejorar los dominios cognitivos de los y las estudiantes. Se busca que el estudiante mejore sus habilidades de interpretación, análisis, evaluación e inferencia, que explique situaciones con base en evidencia conceptual o contextual, que lo lleve a evaluar la confiabilidad,

la autenticidad de la información con la que se está aprendiendo y cuya finalidad sería el desarrollo de funciones cognitivas como el razonamiento, la solución de problemas. (Ossa-Cornejo, 2017)

El resultado consiste en que se estimula al estudiantado a buscar información, confrontar los procesos económicos, sociales o políticos que viven o han vivido otros países, mirar su viabilidad de aplicación en nuestro país, cuantificar la magnitud de los cambios e interrelacionar variables de diverso orden. De esta forma se insta a pensar en que los problemas son más complejos de lo que circula en los medios de comunicación masiva y redes sociales o en la vida cotidiana, y que, antes de emitir juicios o evaluaciones de estos, se deben tener en cuenta datos, cifras o estudios que sirvan de soporte argumentativo.

#### Investigación situada

La investigación situada es una herramienta que se ha venido desarrollando en diferentes disciplinas de las Ciencias sociales, la cual combina el conocimiento con la acción permitiendo plantear el desarrollo de un pensamiento crítico y fomentando en los estudiantes análisis situados de la vida cotidiana. Tal como lo menciona Sandoval: "El conocimiento situado, al estar posicionado, tiene diferentes significados según el contexto en el cual se articula, de modo que su teorización, más que ubicarse en la confrontación estéril entre una suerte de universalismo racionalista y un particularismo relativista, se propone argumentar una mirada del conocimiento como "contextualmente situado", es decir, una visión epistemológica desde la cual todas las formas de conocer de nuestra vida social están situadas en un contexto histórico y corporal" (Sandoval, 2013: 79).

De esta manera la formación ciudadana se propone fomentar un conocimiento no solo de las leyes, normas y derechos sino también desde el conocimiento como una "acción situada", es decir, como el

producto de un trasfondo corporal e histórico en el cual se articulan saberes y prácticas, con artefactos, espacios y tradiciones que hacen parte de una forma de vida (Sandoval, 2013). Este enfoque de aprendizaje va acompañado de la acción y tales acciones deben responder a un contenido que sea pertinente y que proviene del contexto, el cual aporta una intención curricular (Méndez y Urdaneta, 2016).

La investigación situada se desarrolla a partir de ejercicios etnográficos, donde los y las estudiantes reconocen situaciones problemáticas de la vida social y las analizan a partir del diálogo de saberes, lo cual les permite ejercer una ciudadanía activa y propositiva en un Estado Social de Derecho.

#### Juego de roles

Los autores Cruz-Blas y Gamboa (2021) consideran que el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico es uno de los grandes desafíos de la educación contemporánea y en este propósito una actividad que puede brindar un gran aporte es el juego de roles, que lo define de la siguiente manera:

"El juego de roles como estrategia seleccionada en este estudio asume el reto de situar a los estudiantes en casos reales o realistas en el salón de clase sin guion predeterminado para hacer que los alumnos comprendan y exploren su propia conducta desarrollando relaciones interpersonales" (Cobo y Valdivia, 2017: 189)

Esta actividad permite que los y las estudiantes representen distintos papeles sociales que se encuentran en la sociedad colombiana y con los cuales se identifican por distintas razones; tales roles indican motivaciones, representaciones y características que tiene un actor social para asumir posiciones frente a determinadas situaciones. Para desarrollar la actividad se debe identificar la situación y los roles que cada cual va a representar en ella. Deben estudiar el papel que van a desempeñar, los intereses que encierra cada situación social, política o económica y presentar los argumentos con

los cuales puedan tratar de desestimar las razones de los otros roles.

El juego roles ayuda a desarrollar la competencia ciudadana, dado que los y las estudiantes deben escuchar los argumentos de las demás personas y presentar sus propios argumentos; desde una posición empática que les permita reconocer las posturas contrarias y deponer, en caso de que sea necesario, sus propios intereses a favor del mejor argumento. En esta actividad deben pensar formas alternativas de gestionar y transformar los conflictos, apelando a múltiples perspectivas y al pensamiento crítico.



## Algunas conclusiones

El desarrollo y fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la educación superior permite potenciar y desarrollar una cultura ciudadana en donde se facilite una construcción de comunidad en la búsqueda de un bienestar colectivo, que fomente las competencias emocionales que son parte fundamental en el desarrollo de estas; así mismo vincula a los estudiantes en su vida diaria en el reconocimiento de sus relaciones a través de la asertividad y el desarrollo de sujetos sociales capaces de reconocer su individualidad y su ejercicio colectivo en función de los derechos y la convivencia pacífica a través del reconocimiento de la diversidad y la pluralidad que hacen parte de los principios de un Estado social de derecho.

Con la experiencia del análisis de los resultados obtenidos por los estudiantes de la UAO en las pruebas Saber Pro, en el núcleo genérico de competencias ciudadanas se ratifica la necesidad de mejorar las habilidades conducentes al desarrollo de la argumentación, de lo cognitivo, del multiperspectivismo y del pensamiento sistémico, en relación transversal con competencias asociadas a la lectura inferencial y el pensamiento crítico.

Por tanto, se recomienda la profundización de experiencias de formación en ciudadanía ligados a espacios de currículo abierto tales como la Cátedra de Paz, la Cátedra Afro, seminarios, talleres, foros, encuentros de saberes, para que potenciar la participación, la lectura atenta de las problemáticas incorporadas en las experiencias cotidianas de la ciudadanía, el reconocimiento de la realidad pluricultural del país, lo que está en juego en cada proceso político, entre otros.

Finalmente, se considera fundamental continuar con los esfuerzos de integración de los diferentes programas académicos de la UAO en el proyecto de formación ciudadana e incorporar cada vez más herramientas que fomenten la formación ciudadana desde el Estado, la sociedad civil y la familia.

## Bibliografía

- Cruz-Blas, M y Gamboa, E (2021) El juego de roles para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de educación básica regular. Polo de conocimiento. No. 63. Vol. 6, No 12, pp. 1029-1048
- Flechsing, K. & Schiefelbein, E. (2003). 20 modelos didácticos para América Latina. Washington, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (OEA). pp. 8-13, 23-28.
- Garza, E, (2000). Las técnicas didácticas en el modelo educativo del tecnológico de Monterrey. Monterrey, México: Dirección de investigación y Desarrollo Educativo del Sistema, Vicerrectoría Académica, Tecnológico de Monterrey.
- ICFES (2018). Marco de referencia para la evaluación. Prueba de competencias ciudadanas. Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.
- Merriam, S.B. (1988) Case Study Research in Education: A Qualitative Approach. Josse y Bass, San Francisco.
- Méndez-Méndez, E. y Urdaneta Molero, W. (2016) Investigación situada. Una ruta para la enseñanza de la ecología, págs. 58-71. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296687>
- Ministerio de Educación Nacional. (2011b). Orientaciones para la institucionalización de las Competencias Ciudadanas: Cartilla 2. Mapa Programa de Competencias Ciudadanas. Ministerio de Educación Nacional.
- Ossa-Cornejo, C et al. (2017). Análisis de instrumentos de medición del pensamiento crítico. Ciencias Psicológicas. Vol.11 # 1, Montevideo. En <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1343>
- Sandoval, J. (2013). Una perspectiva situada de la investigación cualitativa en ciencias sociales- cinta de Moebius 46: 37-46 [www.moebio.uchile.cl/46/sandoval.html](http://www.moebio.uchile.cl/46/sandoval.html)



Consulte en línea nuestros tres últimos boletines:  
<https://sitios.uao.edu.co/docentes/boletines-siea>

