



¿De qué se trata un 'assessment center'?

Son pruebas donde se enfrenta a los candidatos con situaciones conflictivas, verosímiles del entorno del puesto de trabajo para su resolución. Además, es una herramienta para evaluar de manera grupal, especialmente utilizada en los procesos de selección, la cual permite encontrar las características idóneas de los candidatos evaluados. También es un método que aplica una serie de ejercicios, con el fin de que cada candidato evaluado tenga la oportunidad de mostrar sus habilidades y competencias a los evaluadores.

A través de estos ejercicios también se evalúan:

1.

Comportamientos.

2.

Conocimientos.

3.

Tipos de personalidad.

4.

Formación, experiencia.

5.

Roles de las personas.

Y se realizan a través de:

1.

Ejercicios de presentación.

2.

Juegos de roles.

3.

Discusión de grupo.

4.

Ejercicios de análisis.

Estos permiten a los reclutadores obtener más información sobre la manera en la que el candidato afrontaría sus futuras tareas, evaluar las competencias definidas para el cargo, desarrollo plan carrera o sucesión y capacitación y entrenamiento.

Para enfrentar los 'assessment center', se recomienda:

- Prepararse, conocerse, conocer la empresa y el cargo.
- Considerar a los demás participantes como coequiperos.
- Tener una escucha activa.
- Tener presente el tiempo y preguntar.
- Comunicarse de manera estructurada, clara y concisa.
- Leer previamente la metodología de estudios de casos y juegos de roles.
- Prestar continuamente atención e interés durante las pruebas.
- Mostrar desenvoltura durante los descansos.
- Demostrar capacidad de relación con los compañeros y los reclutadores.

Informes:

Centro de Prácticas y Pasantías UAO
cpp@uao.edu.co
PBX: 602 318 8000, ext. 11426

